

CARTA DEI SERVIZI

La Carta Dei Servizi è un documento attraverso il quale il soggetto gestore – *FERMO ASITE SURL* – individua gli obiettivi, le regole e gli standard qualitativi dei servizi offerti nel Comune di Fermo, al fine di tutelare le esigenze dei cittadini, nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità.



Sommario

1. Carta dei Servizi

2. Il Soggetto Gestore – servizi svolti:

-  Raccolta e smaltimento rifiuti
-  Distribuzione del gas naturale
-  Refezione scolastica
-  Parcheggi pubblici
-  Centro Integrato per la Gestione di Rifiuti Solidi Urbani

3. Certificazioni e Autorizzazioni

4. Politica ambientale

5. Il servizio clienti

-  Contatti e Riferimenti

1. CARTA DEI SERVIZI

La diffusione di una corretta cultura ambientale, l'attenzione alle necessità del cittadino e la qualità del servizio sono i principi che la Fermo ASITE surl pone a fondamento della gestione di uno dei propri principali settori.

Gli standard qualitativi dei servizi vengono stabiliti secondo le più recenti norme di settore e in costante collaborazione con gli enti di riferimento, che disciplinano e regolano l'andamento di ciascuno.

Nel suo bacino di utenza, la Fermo ASITE fornisce, le seguenti prestazioni, qui sinteticamente elencate:

- **Raccolta e smaltimento rifiuti**
- **Distribuzione del gas naturale**
- **Refezione scolastica**
- **Parcheggi pubblici**
- **Centro Integrato per la Gestione di Rifiuti Solidi Urbani (detto CIGRU)**

Vivibilità dell'ambiente urbano e progresso eco-compatibile sono i due primari obiettivi della società, perseguiti attraverso un ingente ricorso alla tecnologia più moderna. Dinamismo e tecnologia sono i criteri ispiratori del progetto Fermo ASITE che si propone di traghettare la comunità locale al raggiungimento di standard ecologici sempre più rispettosi dell'ambiente e della salute dell'uomo.

La presente *Carta dei Servizi* nasce come strumento di miglioramento del servizio pubblico offerto, al fine di garantire sia gli standard qualitativi necessari ad una migliore vivibilità del territorio, sia il benessere della cittadinanza.

Questo documento, dunque, vuole essere:

- Uno strumento di informazione per comunicare all'utenza l'attività svolta, i servizi forniti e le finalità istituzionali dell'organizzazione.
- Uno strumento di gestione per responsabilizzare gli operatori sui livelli di qualità e quantità predefiniti del servizio offerto.
- Uno strumento di dialogo con la comunità di riferimento per verificare la coerenza tra le aspettative ed i risultati raggiunti.

La Fermo Asite, oltre alla *Carta dei Servizi*, dispone anche di una *Carta della Qualità del servizio rifiuti*, secondo quanto previsto dalla recente normativa dettata dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (di seguito ARERA), e di un documento descrittivo della *politica ambientale* adottata; i suddetti documenti sono tutti consultabili sul sito web;

Nell'erogazione di tutti i servizi, la società si impegna a rispettare i seguenti principi:

- **Eguaglianza ed imparzialità** di trattamento nel servizio prestato sia fra le diverse aree territoriali, sia fra le diverse fasce di utenti.

- **Continuità e regolarità del servizio**, escludendo tutte quelle cause indipendenti dalla volontà aziendale (calamità naturali, cause di forza maggiore, ecc., comunque gestite e ripristinate nel miglior modo possibile).
- **Partecipazione e condivisione** con la cittadinanza delle modalità di fruizione dei servizi offerti.
- **Efficienza ed efficacia** delle prestazioni erogate che sono in continuo sviluppo e miglioramento al fine di soddisfare al meglio le esigenze degli utenti ottimizzando l'uso delle risorse.
- **Cortesìa** nella gestione di tutte le comunicazioni.
- **Chiarezza e trasparenza** tramite l'adozione di procedure amministrative semplici e chiare, che assicurino una diffusione completa delle informazioni.
- **Adozione del "Modello di Organizzazione" ex D. lgs 231/01**, chiaro segnale dell'azienda in termini di trasparenza e senso di responsabilità sia nei rapporti interni sia con il mondo esterno.
- **Qualità e tutela dell'ambiente**, tramite certificazioni ISO specifiche a dimostrazione che la Fermo ASITE ha come obiettivi la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute umana e delle risorse primarie, nonché la soddisfazione dei cittadini.

La Fermo ASITE, consapevole dell'incarico svolto in tutti i servizi offerti alla cittadinanza, continua ad impegnarsi quotidianamente per garantire maggiore sicurezza, continuità e fruibilità del servizio offerto, esplicitando le modalità di accesso alle informazioni, alle varie modalità di comunicazione e alle procedure per l'inoltro di eventuali segnalazioni.



La Carta dei Servizi, pur soggetta a continue revisioni, ha durata pluriennale, anche se periodicamente i contenuti della carta stessa potranno essere aggiornati o revisionati in relazione a cambiamenti di tipo tecnico e/o organizzativo.

2. IL SOGGETTO GESTORE

La Fermo ASITE surl, viene creata nel 2002 come azienda multiservizi del Comune di Fermo con la delibera del Consiglio Comunale di Fermo N° 114.

Nata dalla necessità di strutturare i servizi pubblici di gestione ambientale secondo i criteri di una moderna organizzazione imprenditoriale, oggi la Fermo ASITE rappresenta l'elemento di continuità tra la gestione pubblica e quella privata dei servizi di utilità collettiva, vantando al proprio interno servizi come:

Raccolta e smaltimento rifiuti

Questo servizio è stato esternalizzato dal Comune di Fermo, in ottemperanza alle previsioni del D. Lgs. 267/2000 quale conseguenza della stipula del contratto di affidamento di servizi ambientali sottoscritto in data 30 maggio 2003 con il Comune di Fermo; tale accordo prevede l'affidamento del servizio pubblico di nettezza urbana, raccolta rifiuti, lavaggio cassonetti, raccolta differenziata dei rifiuti e gestione dell'ecocentro comunale. In esso sono compresi anche la pulizia della spiaggia e del verde pubblico. I rifiuti solidi urbani vengono raccolti con diverse modalità in funzione delle caratteristiche insediative e urbanistiche (centro storico, aree residenziali, zone produttive/artigianali, frazioni, case sparse ecc), del reticolo stradale e della accessibilità ai mezzi di servizio, della disponibilità di idonei spazi in area pubblica per la collocazione dei contenitori, degli obiettivi di raccolta differenziata e, infine, della pianificazione prevista con il Comune di Fermo.

Ordinariamente il servizio di raccolta dei rifiuti urbani può essere svolto tramite:

- raccolta differenziata in isole ecologiche / con contenitori stradali
- raccolte domiciliari porta a porta
- raccolte domiciliari a chiamata per ingombranti e RAEE
- ecocentro

La raccolta stradale dei rifiuti urbani è effettuata con frequenze e secondo modalità idonee ad assicurare la salvaguardia igienico-ambientale ed il decoro degli spazi pubblici, utilizzando contenitori caratterizzati da specifico colore identificativo della frazione di rifiuto raccolta.

Il sistema di raccolta rifiuti prevede l'utilizzo di isole ecologiche informatizzate. L'accesso ai cassonetti è consentito solo attraverso l'uso di una carta elettronica consegnata ad ogni nucleo familiare e i rifiuti devono essere attentamente e propriamente differenziati, pesati e controllati al momento del conferimento, tramite le apposite bilance presenti in queste isole.

I contenitori dei rifiuti stradali e le relative aree di alloggiamento vengono sottoposti ad interventi di pulizia periodici.

Il servizio di igiene ambientale è così articolato:

Spazzamento stradale

La Fermo ASITE assicura lo spazzamento e la pulizia di oltre 100 Km di strade urbane ed extraurbane.

La pulizia stradale viene effettuata manualmente da circa 40 operatori ecologici e meccanicamente attraverso l'ausilio di macchine spazzatrici.

Le operazioni di pulizia vengono effettuate a partire dalle ore 05:00 di ogni giorno. Le strade urbane del centro storico e le strade periferiche di maggiore scorrimento sono pulite

con regolarità giornaliera; le vie e le strade diverse dalle precedenti sono oggetto di pulizia con ciclicità almeno settimanale.

Raccolta dei rifiuti

Il servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani rappresenta un servizio nevralgico per tutto il territorio comunale. I criteri cui la Fermo ASITE si ispira nell'esecuzione di tale servizio sono improntati al massimo recupero dei rifiuti solidi urbani come prescritto dai moderni standard di qualità richiesti dalla legge. Incrementare la raccolta differenziata ed agevolare l'utente nella quotidiana attività di raccolta dei rifiuti casalinghi sono le priorità poste dall'Azienda impegnata in una politica di costanti innovazioni ed investimenti.

Gli strumenti della raccolta sono rappresentati da una varia gamma di raccoglitori.



Raccolta differenziata

La Fermo ASITE, in un'ottica di continuo miglioramento ed accrescimento ha impostato questo servizio sia tramite il porta a porta, sia tramite l'innovativo sistema delle isole ecologiche informatizzate.

L'obiettivo è quello di ridurre progressivamente la quantità di rifiuti prodotti raggiungendo e superando così l'obiettivo di almeno il 65% di raccolta differenziata.

Mai come oggi appare fondamentale la fattiva partecipazione ed il senso civico del singolo cittadino per la buona riuscita del servizio.

Esistono poi le isole ecologiche informatizzate nelle quali i cittadini, attraverso l'uso di una carta elettronica consegnata a ciascun nucleo familiare, possono conferire i rifiuti differenziati, pesati e controllati al momento del conferimento, tramite le apposite bilance presenti in queste isole.



ECOFIL: il sistema in grado di controllare gli effettivi conferimenti del cittadino.

Il sistema Ecofil consente di gestire la raccolta differenziata in maniera efficiente senza rinunciare alla libertà di decidere quando conferire i propri rifiuti.

Ecofil si basa su una rete di piccole stazioni di conferimento ordinate e decorose, ove l'utente deve recarsi con una tessera di riconoscimento (nominativa).



Il sistema guida il cittadino nelle rapide operazioni successive: pesatura del sacchetto, applicazione di una banda adesiva con codice a barre, conferimento presso l'apposito cassonetto. Il tutto finalizzato ad ottenere un'alta qualità e percentuale di rifiuti differenziati nel rispetto dell'ambiente e delle normative.

- 1 la tua tessera davanti a questo simbolo 
- 2 premi il pulsante del tipo di rifiuto che vuoi conferire... 
- 3 conferma la scelta o cambiala... 
- 4 metti il sacchetto sulla bilancia... 
- 5 aspetta l'etichetta, prendila e applicala sul sacchetto... 
- 6 metti il sacchetto nel bidone corretto 

 **Asite**


Comune di Fermo



Differenzia con intelligenza

La raccolta differenziata è obbligatoria e riguarda tutte le tipologie di rifiuto urbano.

Le principali tipologie sono:

- rifiuto secco non riciclabile
- imballaggi in plastica,
- carta e cartone,
- imballaggi in vetro
- imballaggi in metallo (alluminio, acciaio, ferro, ecc.)
- frazione umido/organica
- pannolini e pannoloni

È quindi obbligatorio separare i rifiuti prodotti in casa e conferirli nell'apposito bidone.

I colori del riciclo sono:

grigio = rifiuto secco non riciclabile o indifferenziato

giallo = imballaggi in plastica

bianco = carta e cartone

verde = imballaggi in vetro

azzurro o blu = imballaggi in alluminio

marrone = frazione umido/organica

grigio = pannolini e pannoloni

Presso l'ecocentro della Fermo ASITE è presente inoltre il cosiddetto **Centro Del Riuso**, ove è possibile il sabato dalle 14:30 alle 17:30, conferire oggetti ancora in buone condizioni eventualmente riutilizzabili da altri cittadini.



Fermo si Differenzia !

PULIZIA DELLA SPIAGGIA

La Fermo ASITE effettua anche la pulizia di tutto il litorale fermano, il cui perimetro si estende dalla Foce del Tenna al Fosso S. Biagio. Il servizio consta di più fasi che si susseguono da Marzo a Settembre.

FASE DI PREPARAZIONE

In questa fase si procede con il lavoro di sistemazione e livellamento dell'arenile unitamente alla rimozione dei detriti che si sono depositati durante l'inverno. Inoltre, si effettua la rimozione dalla spiaggia dei rifiuti ingombranti come vecchie barche, pedalò e pattini abbandonati, conformemente alle indicazioni della Capitaneria di Porto.

FASE DI MANUTENZIONE E PULIZIA

Entra qui in funzione la macchina *puliscspiaggia* che garantisce una pulizia più approfondita del litorale. Nei periodi di maggiore affollamento (Luglio, Agosto e Settembre) la macchina effettua più passaggi nell'arco della settimana per assicurare la pulizia delle spiagge libere e di tutta la battigia.

FASE DI RACCOLTA DEI RIFIUTI

Questa fase segue quella precedente, in quanto nel periodo estivo si procede con la raccolta quotidiana dei rifiuti presso le spiagge libere.

La Fermo ASITE offre infine ai privati cittadini diverse alternative per disfarsi dei **RIFIUTI INGOMBRANTI**.

Per le varie specifiche tecniche di questo servizio si rimanda direttamente alla sezione dedicata del sito web, www.asiteonline.it, o al numero del servizio 0734.621177

Di seguito si conclude con una sintesi di cosa e come conferire in maniera corretta tramite il servizio del *porta a porta*.

Rifiuti non riciclabili



COME:
*Per differenziare in casa e per conferire il rifiuto, utilizza un qualsiasi sacchetto di plastica.
Riduci sempre il piu' possibile il volume dei rifiuti.*

NO :
imballaggi sporchi di residui alimentari (es. contenitori della pizza).

COSA METTERE :
Giocattoli rotti, custodie di CD/DVD, oggetti in gomma, calze di nylon, spugne sintetiche, pannolini e assorbenti, fotografie e pellicole fotografiche, lettiere ed escrementi animali, mozziconi di sigaretta e cenere, polvere, rifiuti composti da materiale diverso (es. spazzole, spazzolini da denti, lamette,...), cocci di ceramica e terracotta, secchielli, bacinelle, carta carbone, carta plastificata, polvere di aspirapolvere, spazzatura, piccoli oggetti di legno verniciato, penne e piccoli oggetti in plastica, gusci di crostacei .

Abitazioni:
lascia sotto casa il contenitore o il sacchetto grigio



Condomini:
deposita i rifiuti non riciclabili nel bidone grigio



Giorni di raccolta: lunedì e venerdì

Organico



COME :

Dividi i rifiuti organici utilizzando esclusivamente i sacchetti biodegradabili o di carta.

Non inserire cibi caldi o liquidi per non danneggiarli.

NO :

Pannolini, pannoloni e assorbenti, gusci di crostacei.

COSA METTERE :

Avanzi freddi di cibo, scarti di frutta e verdura, gusci d'uovo, carne e ossi, pesce e lische, molluschi, pane, pasta e riso, filtri di tè e tisane, fondi di caffè, fiori appassiti e piante d'appartamento, tovaglioli di carta unti o spochi di sugo, carta assorbente da cucina, paglia, segatura, imballaggi sporchi di residui alimentari (es. contenitori della pizza).

E' assolutamente vietato abbandonare rifiuti di qualsiasi genere fuori dagli appositi contenitori

COME CONSEGNARE
Nei bidoni stradali di colore marrone



Plastica



COME :

*Le bottiglie e gli altri contenitori devono essere svuotati, risciacquati e schiacciati in senso orizzontale per ridurre il più possibile il volume. Per il conferimento utilizzare il **sacchetto di plastica**.*

NO :

Custodie di CD e DVD, giocattoli rotti, spazzolini, spazzole, oggetti in gomma.

COSA METTERE :

Tutti gli imballaggi e i contenitori in plastica, bottiglie (es. acqua, bibite, latte, succhi,...), vaschette, confezioni e buste per alimenti (es. pasta, salatini,...), vaschette e barattoli in plastica per alimenti, buste e sacchetti per la spesa, flaconi e dispenser (es. detersivi, detergenti e shampoo,...), polistirolo da imballaggio, tubetti in plastica, pellicole e film in cellophane piatti e posate di plastica.

Abitazioni:

lascia sotto casa il contenitore o il sacchetto giallo



Condomini:

deposita la plastica nel bidone giallo



Giorno di raccolta: mercoledì

Vetro



NO :
Ceramica, porcellana,
specchi e lampadine.

COSA METTERE :
Contenitori, bottiglie, vasi e vasetti, flaconi e barattoli di vetro.

COME CONSEGNARE
Nelle campane
e nei bidoni stradali
di colore verde



**E' assolutamente
vietato abbandonare
rifiuti di
qualsiasi genere
fuori dagli appositi
contenitori**

Acciaio e Alluminio



NO :
Lampadine, giocattoli rotti,
apparecchi elettronici.

COSA METTERE :
Bombolette spray e tubetti, scatolette per alimenti (tonno e pelati),
lattine per bevande fogli di alluminio e vaschette, barattoli in acciaio.

COME CONSEGNARE
Nei bidoni stradali
di colore blu



**E' assolutamente
vietato abbandonare
rifiuti di
qualsiasi genere
fuori dagli appositi
contenitori**

Carta e cartone



COME :

La carta ed il cartone devono essere puliti, asciutti e non contaminati da sostanze organiche. Appiattisci e piega sempre i cartoni in modo da ridurne al minimo l'ingombro.

NO :

Carta oleata, nylon e cellophane, copertine plastificate, pergamena, tovaglioli/bicchieri/piatti di carta sporchi, carta carbone.

COSA METTERE :

Giornali, libri, quaderni e agende, cartoncini e cartoni, scatole di carta piegate, fotocopie, tetrapak (es. cartone per bevande tipo latte, succhi di frutta, vino,...), contenitori in carta per alimenti (es. zucchero, pasta, sale,...), carta da pacchi.

Abitazioni:

lascia sotto casa il contenitore bianco



Condomini:

deposita carta e cartone nel bidone bianco



Giorno di raccolta: giovedì

Rifiuti ingombranti e RAEE

rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche



RIFIUTI INGOMBRANTI:

Mobili, serramenti, arredi, etc

RAEE:

Frigoriferi, cucine, lavastoviglie, lavatrici, televisori, computer, stampanti, lampadine etc.

RITIRO SU CHIAMATA :

Per ingombranti, RAEE, sfalci e potature si può contattare il numero verde e prenotare il servizio a domicilio specificando la modalita' richiesta.

Distribuzione del gas naturale

Nella distribuzione gas vengono comprese sia le operazioni di trasporto attraverso la rete del gasdotto locale (data in affidamento dal Comune di Fermo), sia le operazioni di consegna dalle cabine di riduzione e misura fino ai punti di ri-consegna dei singoli clienti finali; seguono tutte le operazioni fisiche di attivazione, distacco e sospensione del misuratore, così come disciplinate dalla normativa vigente.

Il settore gestisce il processo delle allocazioni e del vettoriamento gas, unitamente a quello del bonus gas per le utenze in stato di particolari condizioni economiche.

Le operazioni tecniche sono svolte secondo specifiche “*procedure operative*”, secondo quanto previsto dalla normativa ARERA (Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente), procedure che disciplinano tempi e modi specifici di esecuzione di ogni attività.

Le attività vengono strutturate tramite una parallela attività di back office che comprende sia la gestione analitica e contabile del settore, sia la complessa attività di misura del gas naturale; in quest’ultima attività sono presenti le operazioni organizzative, di elaborazione informatica e telematica, per la rilevazione, la messa a disposizione e l’archiviazione dei dati di misura, secondo le normative vigenti.

Dati tecnici:

La rete del metano ha una lunghezza di circa 216 km e serve più di 16000 utenze.

L’intero settore è sottoposto alla regolazione ARERA e alla disciplina contabile di CSEA (cassa per i servizi energetici e ambientali), alle quali viene rendicontata costantemente l’attività del settore.

Tutte le informazioni di dettaglio e le specifiche di settore, sia per i singoli utenti, sia per gli utenti della distribuzione, sono contenute nell’apposita sezione del sito web della Fermo Asite o rintracciabili tramite i contatti telefonici e digitali previsti.

Refezione Scolastica

Il Comune di Fermo nel 2005 ha affidato la gestione del servizio di Refezione Scolastica alla Fermo Asite.

La gestione del suddetto servizio prevede le seguenti attività: approvvigionamento delle materie prime, preparazione e confezionamento dei pasti pronti all'uso, trasporto e distribuzione degli stessi a tutte le scuole e strutture semiresidenziali, presenti nel territorio del Comune di Fermo.

Il servizio è rivolto a:

- 1) tutti gli alunni delle scuole materne, scuole primarie a tempo pieno, scuole medie inferiori con rientri pomeridiani, oltre al personale scolastico avente diritto al pasto;
- 2) utenti dei centri semiresidenziali.

Quotidianamente vengono preparati circa 1500 pasti, di cui circa 200 sono diete speciali per intolleranze/allergie o motivi religiosi.

Il menù viene suddiviso secondo le stagioni dell'anno, autunno /inverno e primavera/estate con una rotazione di 4 settimane.

Per la preparazione dei pasti, viene privilegiato l'uso di prodotti che rispettino la stagionalità dei prodotti.

È stata istituita inoltre una Commissione Mensa, organismo voluto dal Comune di Fermo e composto da insegnanti e genitori con il compito di verificare l'andamento del servizio attraverso sopralluoghi/visite presso la cucina e presso i refettori scolastici. La Commissione Mensa si riunisce due volte l'anno per discutere dell'andamento del servizio e degli eventuali problemi.

Dall'a.s. 2024-2025 ci si potrà iscrivere al servizio esclusivamente online collegandosi al sito web della società, dove è possibile reperire tutte le informazioni relative alla refezione scolastica ed alle tariffe d'accesso.

Parcheeggi Pubblici

Il servizio comprende sia i circa 500 posti auto a pagamento, sia un parcheggio automatizzato nel centro storico.

La società effettua con proprio personale il controllo del corretto pagamento della sosta, che nel caso di infrazione potrà essere saldata presso il sistema nazionale di PagoPa.

Il modello di gestione che la società ha inteso adottare punta ad un elevato livello di automazione degli impianti;

17 sono infatti i parcometri che sono stati installati in diverse aree cittadine di seguito riportate

- Via Corsica
- P.le Michelangelo
- V.le Vittorio Veneto
- Largo Santoro zona scoperta e coperta
- Via Murri
- Via Mesticelli
- Via Ognissanti
- Largo Ciferri
- Parcheggio coperto Area Vallesi

CIGRU: Centro Integrato per la Gestione di Rifiuti solidi urbani

All'estremità sud del territorio comunale sorge il centro di gestione integrata dei rifiuti del Comune di Fermo, il CIGRU, centro di riferimento di un vasto ambito territoriale, comprendente 40 comuni.



L'impianto ha iniziato la propria attività nel 1985; sono stati realizzati successivi ampliamenti negli anni 1992, 1997 e 1998.

Ogni giorno, presso il CIGRU, circa 200 tonnellate di rifiuti vengono stoccati in strati sovrapposti per essere avviati al processo di decomposizione delle materie organiche. La lavorazione dei rifiuti avviene attraverso processi separati, ciascuno dei quali richiede l'impiego di diversi impianti di lavorazione.

Presso il CIGRU funzionano in modo integrato i seguenti impianti:

- 1. Impianto smaltimento dei rifiuti non pericolosi;**
- 2. Impianto di trattamento del percolato di discarica;**
- 3. Impianto di valorizzazione energetica del biogas di discarica;**
- 4. Impianto di selezione e compostaggio di rifiuti solidi urbani;**
- 5. Impianto per la produzione di compost da rifiuti organici**

Sul sito internet della società, www.asiteonline.it, sono rintracciabili tutte le necessarie *condizioni di conferimento*, per gli utenti interessati.

All'interno dell'area di San Biagio è stato costruito anche un **IMPIANTO DI PRODUZIONE BIOGAS**.

L'impianto di valorizzazione energetica del biogas prodotto dalla discarica di Fermo è stato sottoposto ad un completo rifacimento negli anni.

Una centrale biogas serve innanzitutto a ridurre le emissioni di anidride carbonica nell'atmosfera. Il gas prodotto dalle discariche infatti, invece di essere bruciato, viene captato e privato della sua parte acida. La parte restante, quella *metanigna* (circa il 60%), è immessa in appositi motori che, attraverso un generatore, producono circa 12 milioni di kilowattora di energia elettrica che viene poi venduta sul mercato dedicato.

La società stima che, nell'arco temporale 2013 - 2027, l'impianto di contrada San Biagio servirà circa 62 mila famiglie, con una produzione di energia elettrica che si aggirerà intorno ai 160 mila megawattora, recuperando così 92 milioni di metri cubi di biogas, evitando circa 800 mila tonnellate di anidride carbonica e risparmiando l'equivalente di 35 mila tonnellate di petrolio.



3. CERTIFICAZIONI ED AUTORIZZAZIONI

La Fermo ASITE ha conseguito nel tempo le seguenti certificazioni ed autorizzazioni:

CERTIFICAZIONE EMAS



certificazione di qualità per raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti non pericolosi e produzione di energia elettrica.

CERTIFICAZIONE ISO 9001



certificazione di qualità servizio mensa, servizio distribuzione gas e a breve servizio ambiente.

CERTIFICAZIONE ISO 22000



certificazione di qualità per la sicurezza alimentare.

DICHIARAZIONE AMBIENTALE

La dichiarazione ambientale descrive anche i dati e le informazioni relative alle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti speciali non pericolosi che non sono coperte dal certificato di registrazione EMAS nr. it-000605.

ISCRIZIONE ALBO GESTORI AMBIENTALI

CATERGORIA 1 Ordinaria - Classe D

Iscrizione 28/05/2012 27/05/2027

CATERGORIA 4 Ordinaria - Classe D

Iscrizione 25/11/2013 15/11/2028

CATEGORIA 5 Ordinaria - Classe F

Iscrizione 07/05/2013 22/06/2028

CATEGORIA 8 Ordinaria - Classe C

Iscrizione 22/06/2016 21/07/2026

AUTORIZZAZIONE AMBIENTALE INTEGRATA PER IL CIGRU

4. POLITICA AMBIENTALE

La **Fermo ASITE**, con la *Politica per la Qualità e l'Ambiente* individuano i principali obiettivi declinati nel Sistema di Gestione Ambientale, coerentemente con le prescrizioni contrattuali, nel rispetto della normativa vigente e delle prescrizioni dei Regolamenti EMAS nr.1221/2009 e nr. 1505/2017.

Viene infatti riconosciuta la necessità di operare nel settore della gestione del ciclo dei rifiuti e dei servizi ambientali con un'impronta sostenibile, affidabile e ambientalmente responsabile, al fine di ottenere la soddisfazione di tutti i portatori di interesse (clienti/utenti, enti pubblici e privati, lavoratori, fornitori e più in generale la comunità del territorio).

La società desidera sensibilizzare ulteriormente i propri collaboratori e per far ciò intende:

- 1) incrementare la competenza tecnico/operativa delle risorse umane, anche attraverso una definizione più organica di mansioni, ruoli e responsabilità – intese come *“saper fare bene le cose che devo fare”*;
- 2) operare per migliorare le performance dei processi operativi e gestionali, con attenzione al recupero e al riciclo dei rifiuti, attraverso la scelta di soluzioni tecnicamente ed economicamente attuabili per il miglioramento ed efficientamento della raccolta e del trattamento dei rifiuti;
- 3) sviluppare un proficuo dialogo con l'utente/cittadino ma anche con le imprese, cercando di conoscere i loro bisogni ma facendo al contempo conoscere le nostre necessità.

Con questo Sistema di Gestione Ambientale si prefigge di:

- (a) assicurare che le attività svolte siano conformi alle vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili;

(b) perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali tenendo sempre presente la soddisfazione dei portatori di interesse;

(c) prevenire qualsiasi forma di inquinamento mediante una gestione efficace ed efficiente delle attività che possono avere influenza sull'ambiente, attraverso azioni e comportamenti organizzativi, gestionali/operativi e uso di tecnologie che facilitino la prevenzione;

(d) individuare obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni ambientali, definendo adeguati programmi e azioni per il loro perseguimento, valutando annualmente nel corso del Riesame della Direzione il loro stato di avanzamento;

(e) valutare e individuare idonee metodologie di monitoraggio, misurazione e miglioramento dei processi che possono avere ricadute positive sull'ambiente;

(f) motivare, stimolare e accrescere le competenze del personale interno attraverso programmi di formazione/addestramento/informazione, cercando di accrescere il senso di appartenenza alla Fermo ASITE da parte dei dipendenti;

(g) ridurre il consumo delle risorse, intese come acqua, prodotti chimici, energia elettrica e gasolio e laddove questo non sia possibile promuovere azioni/interventi per l'efficientamento energetico o la produzione di energia da fonte rinnovabile;

(h) incrementare la raccolta e differenziazione dei rifiuti a livello comunale, impiegando soluzioni tecnologiche avanzate e sensibilizzando il cittadino sull'importanza di tale azione;

Tutto questo naturalmente sarà possibile a patto di avere:

- la fondamentale e preziosa collaborazione dei dipendenti e dei fornitori;
- l'attenzione e la collaborazione degli utenti (cittadini e imprese) attraverso il corretto conferimento dei rifiuti e la segnalazione di episodi di abbandono degli stessi sul territorio;

6. IL SERVIZIO CLIENTI

Il servizio clienti per la sezione ambiente è attivo al numero **0734-621177** dal lunedì al sabato dalle **8.00** alle **13.00**.

Il servizio clienti per la sezione distribuzione gas è attivo al numero 0734.225449 dal lunedì al venerdì dalle **9.00** alle **13.00** e nei pomeriggi di martedì e giovedì dalle **15.30** alle **17.30**. Inoltre, è attivo h24 il servizio di PRONTO INTERVENTO GAS al numero verde gratuito **800.656.155**.

Il servizio clienti per la sezione refezione scolastica è attivo al numero **0734-223495** dal lunedì al venerdì dalle **9.00** alle **13.00**.

Ogni ulteriore dettaglio, per ciascun servizio, è contenuto nel sito web www.asiteonline.it

Inoltre è possibile chiedere informazioni presso gli uffici tramite:



Contatti
Tel. 0734.223495
Fax. 0734.216769



Mail
info@asiteonline.it



PEC
info@pec.asiteonline.it

Orario di apertura

Sportello Refezione Scolastica

Mattino: dal Lunedì al Venerdì 9.30 -13.00

Chiusure straordinarie: AGOSTO SPORTELLO CHIUSO

Ufficio Distribuzione Gas

Accesso al pubblico previo appuntamento
telefonico (tel. 0734.225449)

Ufficio Parcheggi

Accesso al pubblico previo appuntamento
telefonico (tel. 0734.223495)